

患者相談窓口のご案内

当院では、病気に伴って発生する様々な問題について、担当の相談員が解決のお手伝いをいたします。

相談日、時間は原則として平日の 8:30~17:15 です。

関連部門とも連携を取りながら対応いたしますので、お気軽にご相談ください。

相談内容	担当窓口等
精神保健福祉相談 ・ 受診について ・ 経済的問題(医療費、年金など)について ・ 福祉制度について ・ 社会復帰施設の利用について ・ 社会生活、入院生活について	社会復帰部事務室 ※午後は予約制
医療安全相談 ・ 当院の医療安全や安全対策について	社会復帰部事務室 (相談窓口)
看護外来について ・ 診療や日常生活など全般	外来看護ステーション 10:00~16:30
苦情・人権侵害の申し立てについて	受付(1階)又は職員 (担当:事務長補佐)

※担当窓口にお越しいただくか、電話でご相談ください。

電話 (代) 0258-24-3930