

# 医療相談窓口のご案内

当院では、以下に示すものを始めとした様々な問題について、相談窓口を設置して解決のお手伝いをいたします。

相談窓口は外来看護ステーションに設置し、相談時間は平日の8：30～17：15です。

関連部門とも連携を取りながら対応しますので、お気軽にご相談ください。

なお、精神福祉相談、医療安全相談については、社会復帰部事務室に直接相談されても結構です。

## ○精神保健福祉相談 社会復帰部事務室

- ・ 受診について
- ・ 経済的問題(医療費、年金など)について
- ・ 福祉制度について
- ・ 社会復帰施設の利用について
- ・ 社会生活、入院生活について

## ○医療安全相談 社会復帰部事務室

- ・ 当院の医療安全や安全対策について

## ○看護外来について

- ・ 診療や日常生活など全般

## ○苦情・人権侵害の申し立てについて(担当:事務長補佐)

※相談窓口にお越しいただくか、電話でご相談ください。

電話(代)0258-24-3930

新潟県立精神医療センター