

院長シート

平成29年度

病院名	県立精神医療センター								
ビジョン	新潟県の精神医療の基幹病院として県民に信頼される医療を実現します。								
運営方針	(1)職員自身が利用したいと思う誇れる病院づくりを進めます。 (2)県の精神医療のけん引役を目指します。								
戦略テーマ	精神科医療におけるセンター機能の強化								
区分	戦略マップ	戦略目標	重要成功要因(KPI)	業務評価指標	28年度目標値	28年度実績	28年度達成見込	29年度目標値	アクションプラン(責任部課等)
財務の視点		<p>医業収支の改善</p>	<p>入院外来患者数の確保</p> <p>診療単価の向上</p>	<p>1日あたり入院患者数(成人(慢性期除く))</p> <p>1日あたり入院患者数(児童)</p> <p>1日あたり外来患者数</p> <p>精神科急性期治療病棟入院料</p> <p>児童・思春期精神科入院医療管理料</p>	<p>—</p> <p>28人</p> <p>122人</p> <p>151百万円</p> <p>286百万円</p>	<p>57.5人</p> <p>22.7人</p> <p>117.4人</p> <p>116百万円</p> <p>207百万円</p>	<p>—</p> <p>△</p> <p>△</p> <p>△</p> <p>△</p>	<p>58人</p> <p>23人</p> <p>118人</p> <p>130百万円</p> <p>229百万円</p>	
顧客の視点		<p>精神科救急・急性期医療における中核的な役割の発揮</p>	<p>救急患者の受入を断らない救急・急性期医療の充実</p>	<p>受入不可となった救急患者数</p> <p>急性期病棟 平均在院日数</p> <p>退院後3ヶ月以内の再入院患者数</p> <p>成人外来新規患者数</p>	<p>0人</p> <p>50日</p> <p>15人</p> <p>50人</p>	<p>0人</p> <p>57.8日</p> <p>29人</p> <p>77人</p>	<p>○</p> <p>○</p> <p>×</p> <p>○</p>	<p>0人</p> <p>50日</p> <p>20人</p> <p>50人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・医局体制に応じた対応、取組 ・他病院受入困難の救急・重症患者の受入継続 ・「精神科急性期治療病棟入院料」の施設基準充足維持 ・退院前、退院後の訪問等、再入院防止の取組を継続、強化
		<p>児童・青年期精神科医療における中核的な役割の発揮</p>	<p>重症入院患者の受入強化</p>	<p>児童病棟入院待機日数</p> <p>児童病棟入院待機患者数</p> <p>1日あたり外来患者数(児童)</p> <p>児童外来新規患者数</p>	<p>80日</p> <p>40名</p> <p>16.5人</p> <p>100人</p>	<p>55日</p> <p>36人</p> <p>21.4人</p> <p>204人</p>	<p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>	<p>50日</p> <p>30人</p> <p>20人</p> <p>150人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・重症度のバランスを考慮した入院調整 ・個室から多床室への移動の早期化 ・予約キャンセルのタイムラグの解消 ・「児童・思春期精神科入院医療管理料」の施設基準充足維持 ・勤務体制の整備、病棟と外来の連携強化 ・入院患者及び重症患者の受入拡大
		<p>重度かつ慢性の症状を有する患者に対する専門的な医療の提供</p>	<p>治療抵抗性症例の集約による専門的な治療の提供</p> <p>障害者への専門的歯科治療の提供</p>	<p>クロザピン新規投与患者実数</p> <p>CPMS登録者の割合(医師、看護職、薬剤、検査) (※資格取得可能者に占める割合)</p> <p>全身麻酔・静脈麻酔による歯科治療件数</p>	<p>24人</p> <p>90%</p> <p>—</p>	<p>10人</p> <p>90%</p> <p>102人</p>	<p>×</p> <p>○</p>	<p>12人</p> <p>90%</p> <p>132人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域移行と再入院防止のための患者支援 ・患者及び家族へのクロザピン認知、患者家族の同意 ・職員への定期的な登録への声かけ
内部プロセスの視点		<p>部門間の連携強化</p>	<p>早期社会復帰の促進</p> <p>地域移行の支援</p> <p>院内での各セクションの連携</p>	<p>平均在院日数</p> <p>入院期間5年以上の患者の退院数(H29.1~12)</p> <p>訪問支援件数</p> <p>退院前訪問件数</p> <p>各部門参加のカンファレンス回数</p>	<p>195日</p> <p>—</p> <p>3,700件</p> <p>45件</p> <p>47回</p>	<p>181.5日</p> <p>2人</p> <p>3,399件</p> <p>71件</p> <p>29回</p>	<p>○</p> <p>—</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>	<p>185日</p> <p>4人</p> <p>3,700件</p> <p>80件</p> <p>36回</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各患者の個別の計画作成し、多職種連携した地域移行、転院 ・退院促進定期カンファレンス、拡大カンファレンスの開催 ・多職種での施設見学の実施 ・退院促進の全体把握(見える化) ・デイケアにおける就労移行支援の強化
学習と成長の視点		<p>精神科医療の教育機能の充実</p>	<p>県内医療従事者の教育機能</p> <p>県内の精神科医療の水準向上に寄与する研究活動</p>	<p>院外講師派遣数</p> <p>精神保健指定医取得指導数</p> <p>学会専門医取得指導数</p> <p>学会・研究論文発表数(院外)</p>	<p>40人</p> <p>2人</p> <p>1人</p> <p>15件</p>	<p>26人</p> <p>2人</p> <p>1人</p> <p>10件</p>	<p>○</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>	<p>30人</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>15件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・院外講演、講義活動等 ・学会参加、論文発表(寄附講座含む)の奨励
		<p>職員の意識の向上</p>	<p>医療従事者のスキルアップ、スペシャリストの育成</p> <p>病院改革に向けた課題の共有、職員のモチベーション向上</p>	<p>院内研修参加延人数</p> <p>認定資格取得数</p> <p>職員満足度</p> <p>患者満足度</p>	<p>2,000人</p> <p>9人</p> <p>80%</p> <p>80%</p> <p>70%</p>	<p>1,889人</p> <p>5人</p> <p>76.2%</p> <p>91.9%</p> <p>75.4%</p>	<p>○</p> <p>△</p> <p>△</p> <p>○</p> <p>○</p>	<p>2,000人</p> <p>7人</p> <p>80%</p> <p>94%</p> <p>80%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・研修受講の奨励 ・認定資格取得等の奨励 ・人事異動による有資格者の確保 ・病院運営改善の説明実施、周知 ・職員、患者の意識調査 ・先進病院、施設の業務視察、研修 ・全職種参加のワールドカフェの開催